

CA   
la Seigneurie  
de Monnoir



# *RAPPORT D'ACTIVITÉS*

*2020 - 2021*



***Table des matières***

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE.....2

PRÉSENTATION DU CABSMM

- Le territoire .....3
- La mission .....3
- Les Champs d'action.....3
- Historique .....4
- Organigramme .....4

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

- Le conseil d'administration .....5
- Le personnel permanent .....5

MISSION SOCIALE .....6

LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE ET BÉNÉVOLE.....8

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

- Soutien aux individus .....9
- Soutien aux organismes .....10
- Services aux aînés .....11
- Services aux familles .....12
- Services aux organismes.....13

STATISTIQUES PAR VILLE.....14

NOS PUBLICATIONS .....16

NOS ACQUISITIONS.....17

NOS BÉNÉVOLES EN ACTION.....18

NOTRE ANNÉE EN PANDÉMIE.....19

QUELQUES DONS.....20

CAMPAGNE CENTRAIDE.....21

NOS BONS COUPS.....21

NOS COLLABORATIONS .....22

NOS BESOINS ET NOS PROJETS.....23

NOS REMERCIEMENTS.....24

---

***MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE***



Nous avons dû faire preuve de résilience au cours de la dernière année. Nous nous sommes posé une multitude de questions! Est-ce que nous restons ouverts? Sommes-nous essentiels? Comment allons-nous y arriver tout en restant sains d'esprit avec tous les changements quotidiens et les contraintes. Comme la majorité des organismes nous nous sommes réinventés!

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport d'activités du CABSME 2020-2021. Dans ce rapport vous découvrirez les grandes réalisations de l'année qui révèlent tout le travail accompli par une équipe des plus dévouée malgré la pandémie.

Cette année, nous avons offert plus de 23 000 services à une clientèle très diversifiée. Que ce soit pour répondre aux besoins des jeunes, des familles, des personnes plus âgées, des plus démunis ou des bénévoles, nous avons innové et apporté des changements dans chacun de nos services afin de répondre aux besoins spécifiques de notre population. Ce rapport se veut un outil de référence pour bien saisir tous les services rendus à la population de notre territoire.

À la fin de l'année dernière, nous avons plusieurs projets. Nous sommes heureux de constater que la majorité de ceux-ci ont été réalisés. L'achat d'un nouveau congélateur, le changement pour la téléphonie IP, la relance de l'accompagnement-transport de façon sécuritaire et surtout, la réintégration de nos bénévoles de plus de 70 ans.

Étant toujours à l'écoute des nouveaux besoins de la communauté, nous avons réalisé lors du premier confinement qu'il n'y avait pas de service de livraison d'épicerie adéquat pour les aînés. De ce besoin est né un nouveau service; l'aide à l'épicerie pour les aînés. Pour y répondre, il a été essentiel de recruter de nouveaux bénévoles intéressés par cette offre de services et mettre sur pied ce nouveau service en un temps record.

En mars dernier, madame Denise Lefort, bénévole au Conseil d'administration depuis 2003, a perdu son combat contre le cancer.

Nous tenons à la remercier pour tout le travail qu'elle a accompli au sein du CA.

En terminant, nous tenons à remercier ceux et celles qui contribuent à la réalisation de notre mission; les employés, les merveilleux bénévoles qui partagent notre quotidien ainsi que les membres du conseil d'administration.

*Maurice Gladu*

---

Maurice Gladu  
Président

*Johanne Audet*

---

Johanne Audet  
Directrice



## **CABSM**

**146, chemin Ruisseau-Barré  
Marieville (Québec)**

**J3M 1P2**

**450 460-2825**

**cab.marieville@videotron.ca**

**SITE WEB: [www.cabsm.org](http://www.cabsm.org)**

**FACEBOOK: CAB La Seigneurie de Monnoir**

### **TERRITOIRE**

**Bien ancré dans le territoire, le CAB dessert les citoyens des villes de Marieville, Richelieu, Rougemont, Sainte-Angèle-de-Monnoir et Saint-Mathias-sur-Richelieu. Pour le Programme Pair, s'ajoutent les municipalités Ange-Gardien, Saint-Césaire et Saint-Paul-d'Abbotsford. Pour une population totale de 37 680 habitants.**

### **MISSION**

**Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse aux besoins du milieu.**

### **CHAMPS D'ACTION**

- 1. Développement de l'action bénévole et communautaire.**
- 2. Le soutien à la communauté.**
- 3. Gouvernance et vie associative.**

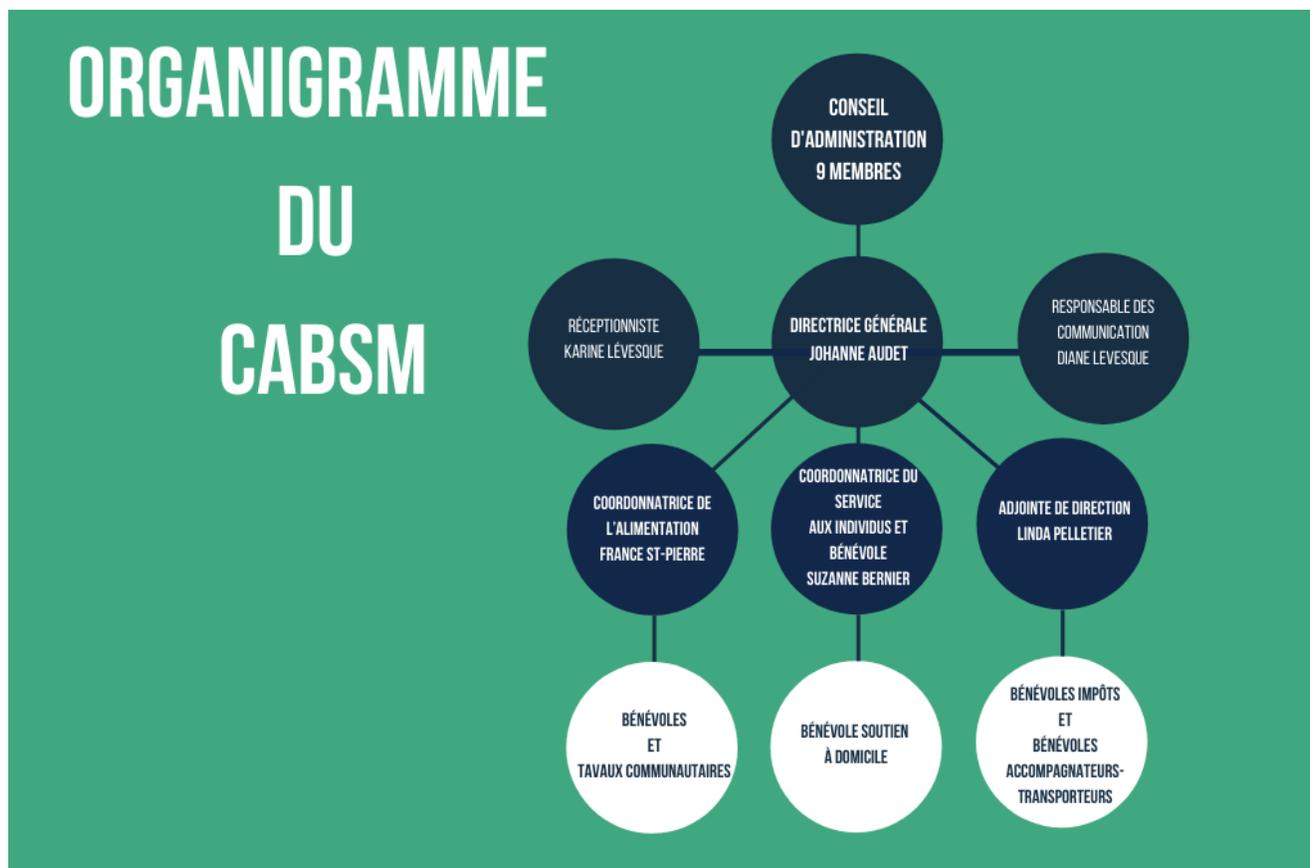


## HISTORIQUE

Le Centre de bénévolat de Marieville a été fondé le 26 novembre 1969 par Sœur Fernande Beaugard, Théodore Ouellette et Jean Beaugard. Ils forment le premier conseil d'administration. En août 1995, le centre change de nom pour le Centre d'Action Bénévole Marieville et Régions et devient membre de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec. (FCABQ)

En 2004, le conseil d'administration procède à l'ouverture du magasin familial La Cabotine. Cette nouvelle activité a pour mission de récupérer et de mettre à la disposition des citoyens des marchandises usagées, en bon état et à faible coût. L'objectif est également de soutenir financièrement le CAB.

En 2007, le centre change de nouveau son nom pour celui de Centre d'Action Bénévole La Seigneurie de Monnoir afin d'affirmer l'appartenance de toutes les villes de son territoire.



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président : Maurice Gladu

Première Vice-présidente : Ghislaine Carrière

Second Vice-Président : Jacques Tétreault

Secrétaire : Hélène Bégnoche

Trésorière : Denise Lefort

Administratrice : Nicole Giard

Administrateur : Michel Roy

Administratrice: Josée Savard

Administratrice: Marie Thibeault Gendron



Le conseil d'administration est constitué de **9** membres élus démocratiquement le 29 octobre 2020 lors de l'assemblée générale et se sont rencontrés 10 fois au cours de cette année.

## LE PERSONNEL PERMANENT

Directrice générale:

Aide cuisinière:

Responsable du service aux individus :

Responsable des communications :

Réceptionniste:

Adjointe de direction :

Cuisinière et coordonnatrice de l'alimentation :

Johanne Audet

Nathalie Bohémier

Suzanne Bernier

Diane Levesque

Karine Lévesque

Linda Pelletier

France St-Pierre

Les employées ont assisté à **40** réunions d'équipe.

**2** employées ont suivi des cours d'espagnol pour s'adapter à nos nouveaux arrivants.

**1** employée a reçu une formation sur la maltraitance envers les aînés.

**2** employées ont reçu une formation Facebook.

**1** employée a reçu une formation sur l'utilisation des nouvelles plateformes: zoom, padlet et miro.

La directrice, quant à elle a participé au Forum de l'action communautaire "Voir Grand", il s'agit d'un forum de **3** jours en zoom sur l'ACA.

### ***Mission sociale***

- Le CABSM poursuit une mission sociale qui est propre à son organisme et qui favorise la transformation sociale en invitant ses usagers de dépannages alimentaires à participer aux cuisines collectives. En collaboration avec La Corne d'Abondance, lors de **42** participations, **1 100 portions** ont été cuisinées . En contexte de COVID, il n'y a eu que **18** semaines de cuisines.
- Le centre d'action bénévole joue le rôle de pont entre les bénévoles et les organismes sans but lucratif qui requièrent leurs services. Le CAB s'assure que les ressources bénévoles ne sont pas exploitées indûment. Il offre un service d'accueil, d'information, de conseil et d'orientation aux personnes qui souhaitent devenir bénévoles et à celles qui sont déjà expérimentées. Il les informe de leurs droits et veille au respect de leurs libertés, en matière de disponibilités, de compétences et d'intérêts. Un bénévolat pleinement consenti sera plus durable. Aux organisations, il propose un service d'analyse des besoins, de sélection et d'aide au recrutement de bénévoles. Enfin, le centre d'action bénévole offre des services aux individus, qui varient en fonction de la spécificité de son territoire de service.
- L'action bénévole contribue à la fois au mieux-être de la personne qui reçoit et à celui de la personne qui donne. En ce sens, le bénévolat est aussi un facteur de développement personnel et social.
- Pour le CAB, le bénévole est sa raison d'être. Au cœur de sa mission, il contribue, avec les autres bénévoles, au mieux-être de la communauté. Il participe à la création d'un monde plus juste, plus humain et plus équitable et est considéré comme une ressource essentielle en matière de changement social.
- Un service de prise de rendez-vous et d'accompagnement-transport bénévole gratuit pour la vaccination ainsi que la livraison d'épicerie ont été mis en place pour les personnes âgées ou en perte d'autonomie ainsi que pour celles à mobilité réduite.

### **Programme d'insertion sociale**

- Travaux communautaires ou compensatoires.  
**2** Personnes ont effectué **141,5** heures de travaux..





## Pour faire preuve de pratique citoyenne le CABS M participe aux glanages

Dans sa lutte contre le gaspillage alimentaire, le CABS M et les partenaires de la Table de sécurité alimentaire du CLSC Richelieu ont mis sur pied un projet "*Glanage Rouville*". Lors de cette première année, c'est quelques centaines de kilos de concombres, haricots et maïs qui ont été récoltés et remis à la communauté lors des dépannages alimentaires. Le principe est simple: Quelques bénévoles accompagnés de l'intervenante du CAB vont chez les cultivateurs partenaires pour cueillir directement dans les champs, les légumes que ce dernier nous offre. Les bénévoles gardent 1/3 de leurs récoltes, le cultivateur garde le deuxième tiers et le reste revient au CAB qui fait le partage avec les trois autres membres de la TSA. Ainsi les utilisateurs du dépannage alimentaire sont encouragés à participer afin d'avoir plus de légumes frais, de socialiser et de partager des recettes. Des informations sur la conservation des aliments leurs sont aussi remis.

Notre partenariat débuté l'an passé avec Alternative Aliment-Terre (AAT) se poursuit encore cette année.



## **LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE**

La clientèle ciblée:

- La population
- Les bénévoles de la communauté
- Les ressources du milieu

Les objectifs :

- Organiser, participer et soutenir des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.
- Souligner la Semaine de l'action bénévole
- Susciter la participation à l'engagement du grand public
- Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole

Les moyens :

- Infolettre
- Participation à diverses activités
- Parution dans les journaux locaux
- Publication sur Facebook
- Site Web

## **SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES**

Les objectifs :

- Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles.
- Soutenir l'engagement des bénévoles par l'accueil, l'intégration, la formation, l'encadrement dans leurs actions, la création d'outils et la reconnaissance de leur participation.

Encadrement et supervision:

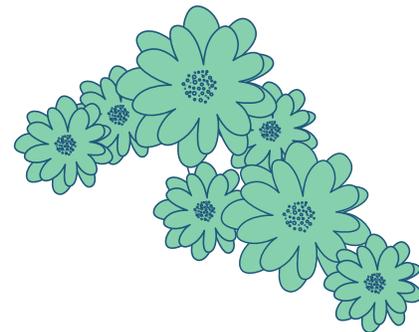
- Par téléphone, nous avons contacté l'ensemble des bénévoles pour nous assurer de leur bien-être. Nous leur avons fait part des différents changements et discuté des défis à relever en temps de pandémie. Ces discussions nous ont permis de trouver ensemble des solutions pour l'amélioration des services.

Différentes activités de reconnaissance:

- Appels d'anniversaire personnalisés
- Livraison personnelle par la directrice d'une carte et d'un cadeau pour Noël.



## SOUTIEN AUX INDIVIDUS



La clientèle ciblée:

- Les personnes âgées
- Les personnes vulnérables et socio-économiquement fragilisées
- Les personnes en convalescence ou en perte d'autonomie
- Les personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel ou une maladie chronique

Les objectifs :

- Améliorer les conditions de vie
- Améliorer la qualité de vie
- Favoriser le soutien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile

Moyens :

- Accompagnement-Transport bénévole pour rendez-vous médicaux
- Aide aux courses et livraison d'épicerie
- Aide impôt et formulaire
- Appels d'amitié
- Centraide Opération-Septembre
- Dépannage alimentaire
- J'ai faim pour apprendre
- Popote roulante et repas congelés
- Prêt d'appareils orthopédiques
- Prise de rendez-vous pour la vaccination
- Programme d'appels automatisés et sécurisés PAIR
- Référencement vers d'autres ressources



## SOUTIEN AUX ORGANISMES



### Clientèles visées :

- Groupes et associations
- Organismes communautaires et bénévoles
- Institutions parapubliques

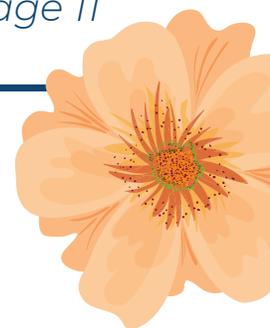
### Objectifs :

- Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie
- Recommander des bénévoles aux organismes et institutions parapublics

### Moyens :

- Affichage
- Aide à l'organisation d'activités
- Formation des bénévoles
- Promotion de la SAB
- Représentation et soutien avec le milieu
- Soutien technique et coopération, prêt de locaux et d'équipements





## SERVICES AUX ÂÎNÉS

**1 280** Accompagnements-transports médicaux pour **151** aînés et **20** bénévoles qui ont parcouru **105 695** Km en **3 960** heures.

**237** Aides aux courses et livraisons d'épicerie pour **41** aînés et **24** bénévoles qui ont parcouru **2 680** Km en **250** heures.

**241** Appels d'amitié (COVID oblige) pour **11** bénéficiaires par **9** bénévoles qui leur ont accordé **315** heures.

**11 391** Repas de popotes ont été livrés à **103** bénéficiaires.

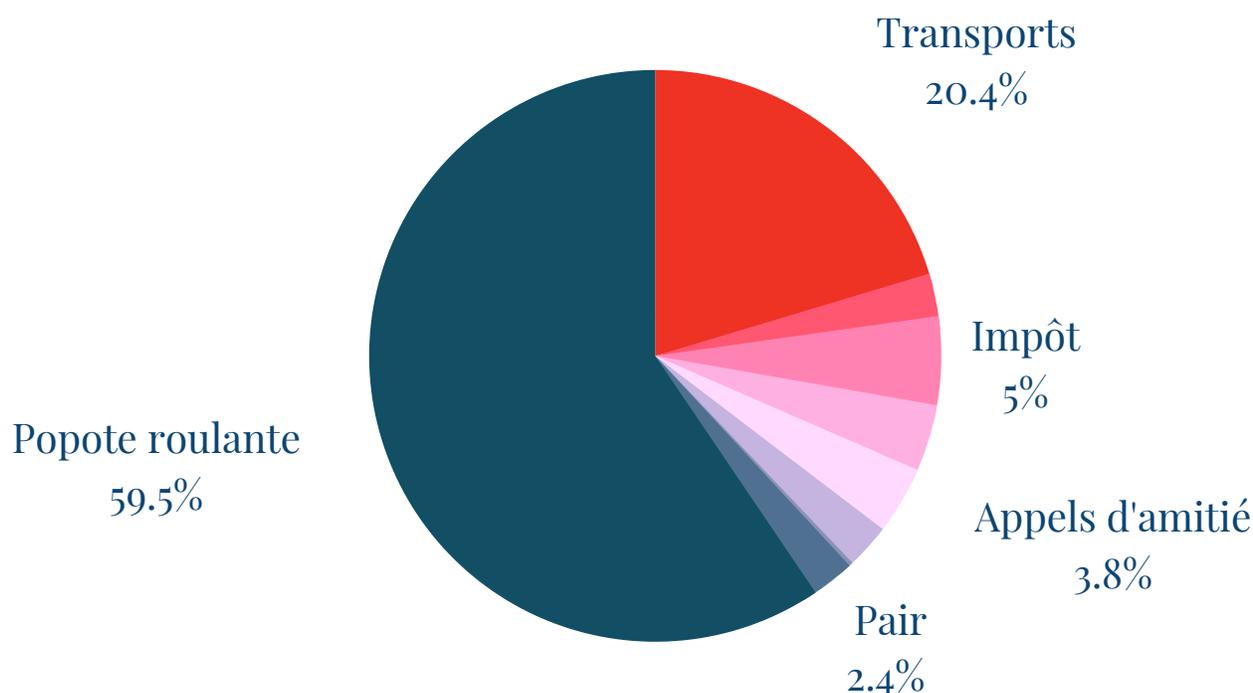
**159** Repas congelés ont été vendus à **13** bénéficiaires.

**157** Aînés ont bénéficié de l'aide impôt par **5** bénévoles.

**12** Personnes ont bénéficié de **14** appareils orthopédiques.

**14** Personnes ont reçu **3 370** appels sécurisants du programme Pair qui ont généré **152** alertes.

*Grâce au programme Pair nous avons sauvé une autre vie cette année*





## SERVICES AUX FAMILLES

**721** Accompagnements-transports médicaux ont été effectués pour **49** usagers et **13** bénévoles qui ont parcouru **33 927** Km en **830** heures.

**211** Accompagnements-transports humanitaires ont été effectués pour **10** usagers et **13** bénévoles qui ont parcouru **13 900**Km en **235** heures.

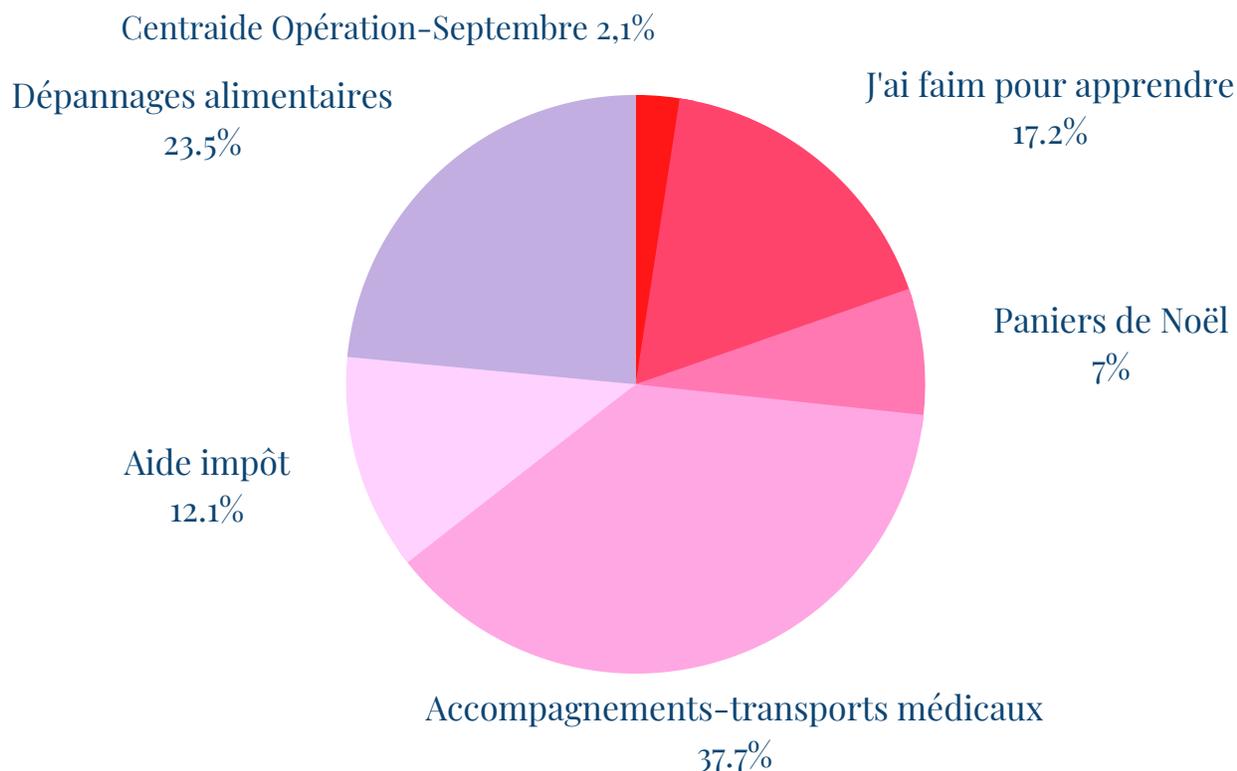
**580** Dépannages alimentaires ont été remis à **201** familles.

**60** Enfants ont bénéficié de Centraide Opération-Septembre.

**8** Enfants ont reçu au total **425** repas grâce au programme **J'ai faim pour apprendre**.

**174** Familles ont reçu un panier de Noël.

**147** Personnes ont bénéficié de l'aide à l'impôt.



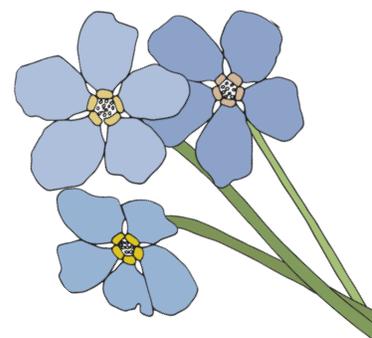
## SERVICES AUX ORGANISMES

La directrice du CAB a poursuivi ses mandats sur les conseils d'administration des organismes suivants:

- Coopérative Mobil' Aide (Administratrice)
- Éduc À Tout (Secrétaire trésorière)
- Regroupement des Centre d'Action Bénévole de la Montérégie (Trésorière)
- Alternative Aliment-Terre (membre fondateur et fiduciaire)
- Représentante de la table des aînés du bassin de Chambly sur la table sous-régionale de la maltraitance de la Montérégie.

## PRÊT DE LOCAUX

- Alternative Aliment-Terre
- Éduc À Tout
- Équijustice Rive-Sud



## PRÉPARATION DE REPAS

**Le CAB fournit des denrées et des repas pour des projets soutenus par d'autres organismes :**

- Centre de Bénévolat de la Rive Sud - Chambly pour la Popote Roulante
- La Corne d'abondance, cuisine collective

## NOS LEVÉES DE FONDS

- La Cabotine
- Ventes de livres usagés
- Monsieur Lunettes
- Vente de tourtières et autres



QUELQUES STATISTIQUES PAR VILLE



Popote roulante: **52** personnes pour **2 120** services rendus  
Appel d'amitié: **3** personnes pour **21** services rendus  
Dépannage alimentaire:  
**114** familles pour **303** services rendus  
Accompagnement-transport: **108** personnes pour **1 130** services rendus  
Impôt: **144** personnes pour **165** services rendus  
Paniers de Noël: **85** familles  
J'ai faim pour apprendre: **6** enfants pour **325** repas



Popote roulante: **16** personnes pour **587** services rendus  
Appel d'amitié: **4** personnes pour **107** services rendus  
Dépannage alimentaire:  
**30** familles pour **91** services rendus  
Accompagnement-transport: **62** personnes pour **524** services rendus  
Impôt: **50** personnes pour **57** services rendus  
Paniers de Noël: **27** familles



Popote roulante: **11** personnes pour **231** services rendus  
Appel d'amitié: **1** personne pour **40** services rendus  
Dépannage alimentaire:  
**17** familles pour **56** services rendus  
Accompagnement-transport: **20** personnes pour **82** services rendus  
Impôt: **18** personnes pour **20** services rendus  
Paniers de Noël: **25** familles



Popote roulante: **8** personnes pour **86** services rendus  
Dépannage alimentaire:  
**10** familles pour **17** services rendus  
Impôt: **11** personnes pour **15** services rendus  
Paniers de Noël: **6** familles



Popote roulante: **16** personnes pour **715** services rendus  
Appel d'amitié: **3** personnes pour **73** services rendus  
Dépannage alimentaire:  
**30** familles pour **113** services rendus  
Accompagnement-transport: **15** personnes pour **214** services rendus  
Impôt: **17** personnes pour **18** services rendus  
Paniers de Noël: **29** familles  
J'ai faim pour apprendre: **2** enfants pour **100** repas

**108 bénévoles**

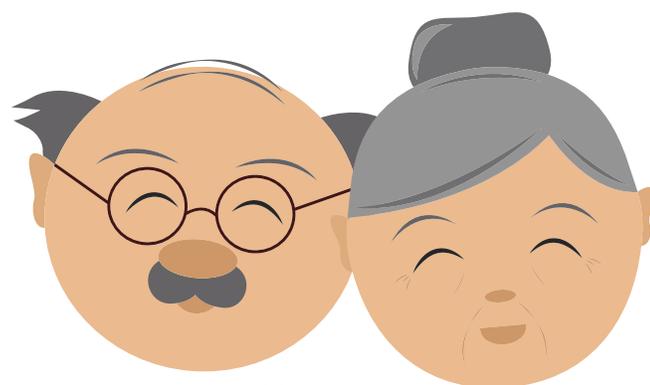


**168 495 KM  
parcours**

**9 603 heures de  
bénévolat**

**23 263**

**Services rendus  
à 822 usagers**





## PUBLICATIONS

### Journal la Voix de l'Est



### Journal la Voix de l'Est



### Le Courant de Richelieu



### Facebook



### Info Mariville



### Journal de Chambly



### Journal de Chambly



### Facebook



NOS ACQUISITIONS 2020 -2021



Interphone à l'entrée du CAB



Congélateur



Téléphone IP



Lavabo extérieur première version



Paiement interac



Chaises ergonomiques pour les employés



Lavabo intérieur version finale





NOS BÉNÉVOLES EN ACTION



Cuisine



Popotes



Dépannage alimentaire



Vente de livres usagés



Guignolée



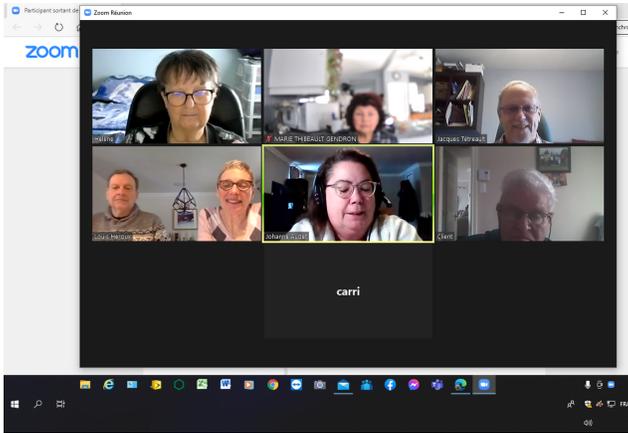
Tranporteuse bénévole



NOTRE ANNÉE EN PANDÉMIE



Rencontre avec Centraide



Remise des impôts sans contact



Réceptionniste bien protégée



Réalisation d'un dépannage alimentaire



AGA 29 octobre 2020



Vaccination d'une bénévole



CA avec distanciation



QUELQUES DONS

Entraide et partage



Tim Horton



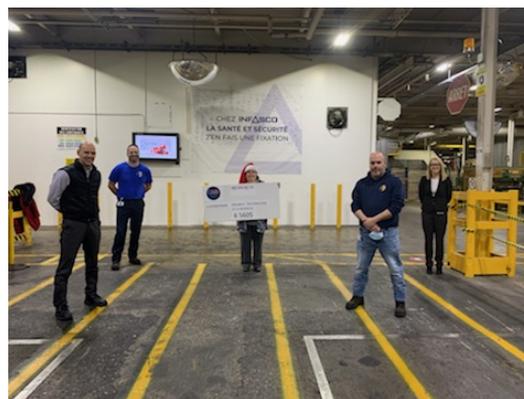
Donateur citoyen



IGA Marché Lemieux



Infasco



Employés du bureau de poste



Bilan des denrées distribuées par Moisson Rive-Sud

Moisson Rive-Sud nous ont remis l'équivalent 68 860 Kg de nourriture qui ont été remis à la communauté, ce qui représente un montant de 603 902,20 \$



## CAMPAGNE CENTRAIDE



## UN DE NOS BONS COUPS

Lors de la semaine nationale des popotes roulantes, 3 de nos élus municipaux ont dégusté les repas de popotes servis à nos aînés.



"Nos amis du CABSM m'ont gâtée ce midi avec un de leur dîner.

Je peux vous témoigner que :  
**C'EST VRAIMENT DÉLICIEUX!!**

Saviez-vous que si vous êtes en perte d'autonomie, ou âgé de plus de 55 ans pour 6,50\$ par repas complet le service de Popotes roulantes peut livrer chez-vous trois midis par semaine ?

Je vous invite à communiquer avec le CAB au 450-460-2825 pour tous les détails.

Et je vous souhaite BON APPÉTIT!

Caroline Gagnon  
Mairesse de la Ville de Marieville"

Super bon, Johanne et moi avons apprécié ces petits plats qualité/prix, super merci encore pour nous avoir fait découvrir une autres facettes du CAB la Seigneurie de Monnoir 🍴

Jacques Ladouceur,  
maire de Richelieu

Je profite de la Semaine québécoise des popotes roulantes pour témoigner de notre reconnaissance pour sa contribution à la saine alimentation des personnes de 55 ans et plus ainsi qu'aux personnes de tous âges vivant avec une perte d'autonomie. À tous ses bénévoles, un énorme merci pour leurs actions qui améliorent le quotidien dans toute notre communauté.

Denis Paquin,  
maire de Sainte-Angèle-de-Monnoir

## LES ORGANISATIONS AVEC LESQUELLES NOUS AVONS COLLABORÉ

Alternative Aliment-Terre

Association coopérative d'économie familiale Montérégie-Est (ACEF)

Bureau des députés provinciaux (Jean-François Roberge et Claire Samson)

Caisse Desjardins de Rouville

Carrefour jeunesse emploi (CJE)

Centre d'action bénévole de Saint-Césaire

Centre de bénévolat de la Rive-Sud point de service Chambly (CBRS)

Centre de jour pour les personnes en situation d'itinérance

Chevaliers de Colomb de Marieville

Corne d'abondance (cuisines collectives)

Corporation de développement communautaire Haut-Richelieu-Rouville (CDCHRR)

École De Ramezay, Marieville

École De Monnoir, Marieville

École Jeanne-Mance, Sainte-Angèle-de-Monnoir

École Saint-Michel de Rougemont

Écoles de Richelieu

École secondaire Monseigneur Euclide-Théberge, Marieville

Éduc À Tout (CALM)

Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

MRC Rouville

Moisson Rive-Sud

Programme des bénévoles pour les impôts

Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)

Table Grandi'Ose

Table des aînés du Bassin de Chambly

Table jeunesse

Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROCM)

Table de sécurité alimentaire du CLSC Richelieu

Travaux communautaires

Travaux compensatoires



## NOS BESOINS ET NOS FUTURS PROJETS

- Agrandissement des bâtiments.
- Consolider nos services.
- Développement d'une épicerie communautaire.
- Embaucher une travailleuse de milieu pour aînés.
- Fenestration.
- Nouvelle enseigne lumineuse.
- Recruter de nouveaux bénévoles pour assurer une relève.
- Restauration de la rampe d'accès pour handicapés.
- Reprendre les déjeuners-causerie et les dîners communautaires.



## NOS REMERCIEMENTS

**Des partenaires essentiels à l'accomplissement de notre mission. Sincères remerciements à tous nos généreux donateurs et collaborateurs qui permettent à notre grande équipe de poursuivre sa mission d'entraide et de solidarité.**

Boucherie Abattoir Noisieux  
Bureau de la députée Claire Samson  
Bureau du député Jean-François Roberge  
Caisse Desjardins de Rouville  
Centraide Richelieu-Yamaska  
Centre local d'emploi  
Chevaliers de Colomb conseil 1671  
CISSS Montérégie Centre  
CDC Haut-Richelieu-Rouville  
Chef du Bloc québécois Yves-François Blanchet  
Députée de Shefford Andréanne Larouche  
Entraide et partage  
GELPAC  
Guignolée de Saint-Mathias-sur-Richelieu  
IGA Marché Michel Lemieux  
Infasco  
Jardins du couvent  
La récolte des dames  
Les petits jardiniers de St-Mathias  
Les Légumes Charbonneau  
M'AJolie création  
Mamie du Coeur  
Moisson Rive-Sud  
MRC Rouville  
RONA quincaillerie Rouville  
Sonia Martel  
Tigre Géant de Marieville  
Ville de Marieville  
Ville de Richelieu  
Ville de Rougemont  
Ville de Saint-Mathias-sur-Richelieu  
Ville de Sainte-Angèle-de-Monnoir  
DONATEURS CITOYENS



**Centraide**  
Richelieu-Yamaska  
Nous tous, ici



**GELPAC**



**INFASCO**



**MERCI!**