CAB la Seigneurie de Monnoir

Centre d'action bénévole

Rapport d'activités

2021 - 2022

Table des matières

ACA....2
PRÉSENTATION DU CABSM
- Le territoire 2
- La mission 2
- Les Champs d'action....2
- Mot du président et de la directrice....3
- Historique 4
- Organigramme 4

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE
- Le conseil d'administration 5
- Le personnel permanent 5

MISSION SOCIALE 6
NOS REVENDICATIONS....7
LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE....8
PRIX FERNANDE BEAUREGARD 8
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES....9
ACTIVITÉS AUX BÉNÉVOLES 9
SOUTIEN AUX INDIVIDUS 10
CLIENTÈLE IMMIGRANTE 10
SOUTIEN AUX ORGANISMES....11
SERVICES AUX ORGANISMES....11
- Prêt de locaux....11
- Préparation de repas....11

SERVICES AUX AÎNÉS....12
SERVICES AUX FAMILLES....12
SERVICES PAR VILLE....13
STATISTIQUES PAR VILLE....14
PRATRIQUES CITOYENNES....15
PUBLICATIONS 16
NOS BÉNÉVOLES EN ACTION....17
QUELQUES DONS....18
CAMPAGNE CENTRAIDE....19
NOS LEVÉES DE FONDS....19
NOS BESOINS ET NOS PROJETS....19
NOS COLLABORATIONS AVEC LE MILIEU 20
NOS REMERCIEMENTS....21

Ce rapport se conforme aux 8 critères de l'action communautaire autonome

1. Être un organisme à but non lucratif;
2. Être enraciné dans la communauté;
3. Entretenir une vie associative et démocratique;
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations;
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;
6. Poursuivre une mission sociale qui soit propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale;
7. Faire preuve de pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

CABSM

146, chemin Ruisseau-Barré
Marieville (Québec)
J3M 1P2
450 460-2825
cab.marieville@videotron.ca
SITE WEB: www.cabsm.org
FACEBOOK: CAB La Seigneurie de Monnoir

2

TERRITOIRE

Bien ancré dans le territoire, le CABSM dessert les citoyens des villes de Marieville, Richelieu, Rougemont, Sainte-Angèle-de-Monnoir et Saint-Mathias-sur-Richelieu. Pour le Programme Pair, s'ajoutent les municipalités Ange-Gardien, Saint-Césaire et Saint-Paul-d'Abbotsford. Pour une population totale de **38 065** habitants.

MISSION

Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse aux besoins du milieu.

#4

CHAMPS D'ACTION

1. Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole.
2. Soutien à la communauté.
3. Gouvernance et vie associative.

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE

C'est avec plaisir que nous vous présentons les grandes lignes de l'année qui révèlent tout le travail réalisé par une équipe des plus dynamique.

Nous constatons que plus de 10 000 heures de bénévolat ont été données pour rendre plus de 29 000 services aux aînés et aux personnes dans le besoin. Il est tout indiqué de bien faire valoir ces actions. Ce rapport en fait foi, et se veut un outil de références pour bien saisir toute l'ampleur des services rendus à la population des 5 municipalités qui couvrent le territoire du CABSM.
Suite à l'annonce d'un nouveau projet domiciliaire dans le secteur du Ruisseau-Barré dans les prochaines années, un comité de relocalisation du CABSM a été mis sur pied. Avec la croissance des demandes de services autant pour la popote roulante que pour l'aide alimentaire, le local du 146, Ruisseau-Barré est devenu trop petit. Le comité reste à l'affût de toute opportunité qui se présenterait sur le territoire. Le CAB n'en sera pas à son premier déménagement, mais espérons que ce sera le dernier.

Pour répondre à l'augmentation de services, il est également essentiel de recruter des bénévoles intéressés par notre offre de services. Il est donc impératif de savoir où et comment rejoindre nos futurs bénévoles afin de mettre de l'avant des activités de recrutement qui adhéreront au nouveau profil des bénévoles.

Nous aimerions remercier ceux et celles qui contribuent avec nous à la réalisation de notre mission; les employées, les merveilleux bénévoles qui partagent notre quotidien ainsi que les membres du conseil d'administration qui ont su soutenir et épauler la direction sur tous les dossiers qui ont été traités cette année.

Maurice Gladu
Président

Johanne Audet
Directrice

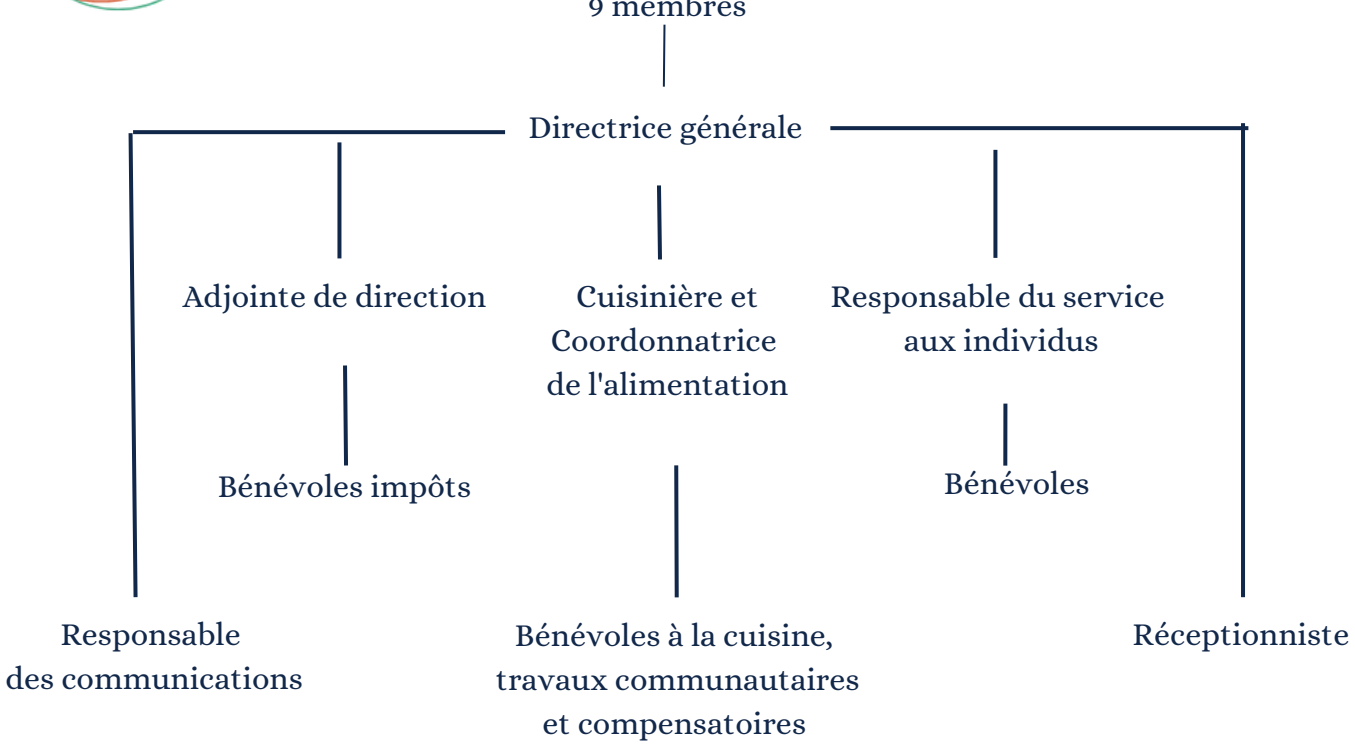
HISTORIQUE

Le Centre de bénévolat de Marieville, est un OBNL qui a été fondé le 26 novembre 1969 par Sœur Fernande Beauregard, Théodore Ouellette et Jean Beauregard. Ils forment le premier conseil d'administration. En août 1995, le centre change de nom pour le Centre d'Action Bénévole Marieville et Régions et devient membre de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec. (FCABQ)

En 2004, le conseil d'administration procède à l'ouverture du magasin familial La Cabotine.
Cette nouvelle activité a pour mission de récupérer et de mettre à la disposition des citoyens des marchandises usagées, en bon état et à faible coût. L'objectif est également de soutenir financièrement le CAB.

En 2007, le centre change de nouveau son nom pour celui de Centre d'Action Bénévole La Seigneurie de Monnoir afin d'affirmer l'appartenance de toutes les villes de son territoire.

Organigramme



PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
2021 - 2022

Le conseil d'administration est constitué de **9** membres élus démocratiquement lors de l'AGA du 18 juin 2021 et se sont rencontrés à **10** reprises au cours de la dernière année.

Président :
Maurice Gladu

Première Vice-présidente :
Ghislaine Carrière

Second Vice-Président :
Jacques Tétreault

Trésorière :
Hélène Bégnoche

Secrétaire :
Micheline Benoît

Administratrice :
Nicole Giard

Administrateur :
Michel Roy

Administratrice:
Josée Savard

Administratrice:
Marie Thibeault Gendron

LE PERSONNEL PERMANENT

Directrice générale:
Johanne Audet

Coordonnatrice de l'alimentation :
France St-Pierre

Adjointe de direction :
Linda Pelletier

Responsable des communications :
Diane Levesque

Réceptionniste:
Karine Lévesque

Responsable du service aux individus :
Suzanne Bernier

Les employées ont assisté à **45** réunions d'équipe.

Les employées ont suivi diverses formations dans leurs champs de compétences; cours de secourisme, RCR, plan de communication, menu popote dans cabsys, l'âgisme, être bénévole et prendre soin de soi, impôts ainsi que GEO bénévole offert par RABQ.

Elles ont aussi assisté à une séance d'information pour la maison Simone Monet Chartrand.

ACA
#6

MISSION SOCIALE

- Le centre d'action bénévole joue le rôle de pont entre les bénévoles et les organismes sans but lucratif qui requièrent nos services. Le CAB s'assure que les ressources bénévoles ne sont pas exploitées indûment. Nous offrons un service d'accueil, d'information, de conseil et d'orientation aux personnes qui souhaitent devenir bénévoles et à celles qui sont déjà expérimentées. Nous les informons de leurs droits et veillons au respect de leur liberté, en matière de disponibilités, de compétences et d'intérêts. Un bénévolat pleinement consenti sera plus durable. Aux organismes, nous proposons un service d'analyse des besoins, de sélection et d'aide au recrutement de bénévoles. Enfin, le centre d'action bénévole offre des services aux individus, qui varient en fonction de la spécificité de notre territoire de service.

- L'action bénévole contribue à la fois au mieux-être de la personne qui reçoit et à celui de la personne qui donne. En ce sens, le bénévolat est aussi un facteur de développement personnel et social.

- Pour le CAB, le bénévole est sa raison d'être. Au cœur de sa mission, il contribue, avec les autres bénévoles, au mieux-être de la communauté. Il participe à la création d'un monde plus juste, plus humain et plus équitable et est considéré comme une ressource essentielle en matière de changement social.

- Nous avons mis en place un service de prise de rendez-vous et d'accompagnement-transport bénévole gratuit pour la vaccination, la livraison d'épicerie pour les personnes aînées ou en perte d'autonomie ainsi que pour celles à mobilité réduite.

- Nous avons produit et plastifié **234** preuves de vaccinations.
- Nous accueillons un élève atypique de l'école MET en formation en milieu de stage.

- Travaux communautaires ou compensatoires**.**
  45 personnes pour **199.25** heures

NOS REVENDICATIONS

Augmentation du financement:

Respect de l'autonomie des organismes.

Réalisation de la justice sociale et le respect des droits:

Le 25 octobre 2021
L'équipe du CABSM en compagnie d'autres organismes et de la CDC HRR ont fait part de leurs revendications au bureau du député Jean-François Roberge

Nous avons participé à la grande campagne nationale de mobilisation «engagez-vous» pour le communautaire. Plusieurs participants du dîner communautaire ont soutenu notre démarche en signant des cartes postales détaillant nos revendications. Ces cartes ont été envoyées à différents élus pour qu'ils puissent appuyer notre mouvement.

LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La clientèle ciblée:

- La population
- Les bénévoles de la communauté
- Les ressources du milieu

Les objectifs :

- Organiser, participer et soutenir des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.
- Souligner la Semaine de l'action bénévole
- Susciter la participation à l'engagement du grand public
- Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole

Les moyens :

- Infolettre
- Participation à diverses activités
- Parution dans les journaux locaux
- Publication sur Facebook
- Site Web

PRIX FERNANDE BEAUREGARD

Nos récipiendaires du prix Fernande Beauregard pour l'année 2020, madame Gladys Bryant. Le prix 2021 revient à l'équipe du CABSM pour son dévouement et son soutien. Pour 2022 le prix est remis à madame Suzanne Jean.

Gladys Bryant

Équipe du CABSM

Suzanne Jean

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Les objectifs :

- Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles.
- Soutenir l'engagement des bénévoles par l'accueil, l'intégration, la formation, l'encadrement dans leurs actions, la création d'outils et la reconnaissance de leur participation

Encadrement et supervision:

- Par téléphone, nous avons contacté l'ensemble des bénévoles pour nous assurer de leur bien-être. Nous leur avons fait part des différents changements et discuté des défis à relever en temps de pandémie. Ces discussions nous ont permis de trouver ensemble des solutions pour l'amélioration des services.

Différentes activités de reconnaissance:

- Café-dessert pour Noël.
- Fête de la rentrée.
- Semaine de l'action bénévole.
- Appels d'anniversaire personnalisés

ACTIVITÉS OFFERTES AUX BÉNÉVOLES DURANT LA PANDÉMIE

Fête de la rentrée

Au mois d'août tout le monde était heureux de se retrouver à l'extérieur pour partager, maïs et hot dog.

Café-dessert pour la fête de Noël

La fête de Noël s'est déroulée d'une drôle de manière encore cette année, les bénévole étaient invités à un café-dessert.

SAB 23 avril 2021

Les bénévoles ont passé au CAB pour recevoir une boîte à lunch ainsi qu'un présent. Ils ont tous reçu un verre personnalisé les remerciant.

SOUTIEN AUX INDIVIDUS

ACA #6

La clientèle ciblée:

- Les personnes aînées
- Les personnes vulnérables et socio-économiquement fragilisées
- Les personnes en convalescence ou en perte d'autonomie
- Les personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel ou une maladie chronique

Les objectifs :

- Améliorer les conditions de vie
- Améliorer la qualité de vie
- Favoriser le soutien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile

Moyens :

- Accompagnement-Transport bénévole pour rendez-vous médicaux
- Aide aux courses et livraison d'épicerie
- Aide impôt et formulaire
- Appels d'amitié
- Centraide Opération-Septembre
- Cuisine collective
- Dépannage alimentaire
- Infolettre
- J'ai faim pour apprendre
- Plastification du code QR
- Popote roulante et repas congelés
- Prêt d'appareils orthopédiques
- Prise de rendez-vous pour la vaccination (**486**)
- Programme d'appels automatisés et sécurisés PAIR
- Référencement vers d'autres ressources
- Téléchargement de la preuve de vaccination

CLIENTÈLE IMMIGRANTE

ACA #7

Dans la dernière année, le CABSM a connu une augmentation de sa clientèle issue de l'immigration. La majorité de la clientèle est d'origine d'Amérique du sud. Ces nouveaux arrivants ne parlent ni français ni anglais. Pour répondre à leurs besoins adéquatement, quatre employées, (l'intervenante aux services aux individus, la réceptionniste, et deux employées du service à la clientèle de la friperie) ont suivi une formation en espagnol. Il est maintenant possible de répondre adéquatement à leurs besoins. Les documents de présentation des services seront traduits pour une meilleure compréhension.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Clientèles visées :

- Groupes et associations
- Organismes communautaires et bénévoles
- Institutions parapubliques

Objectifs :

- Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie
- Recommander des bénévoles aux organismes et institutions parapublics

Moyens :

- Affichage
- Aide à l'organisation d'activités
- Formation des bénévoles
- Partage de publication de réseaux sociaux
- Promotion de la SAB
- Représentation et soutien avec le milieu
- Soutien technique et coopération, prêt de locaux et d'équipements

SERVICES AUX ORGANISMES

La directrice du CAB a poursuivi ses mandats sur les conseils d'administration des organismes suivants:

- Coopérative Mobil' Aide (Administratrice)
- Éduc À Tout (Trésorière)
- Alternative Aliment-Terre (membre fondateur et fiduciaire)

PRÊT DE LOCAUX

- Alternative Aliment-Terre
- Éduc À Tout
- Médiation citoyenne

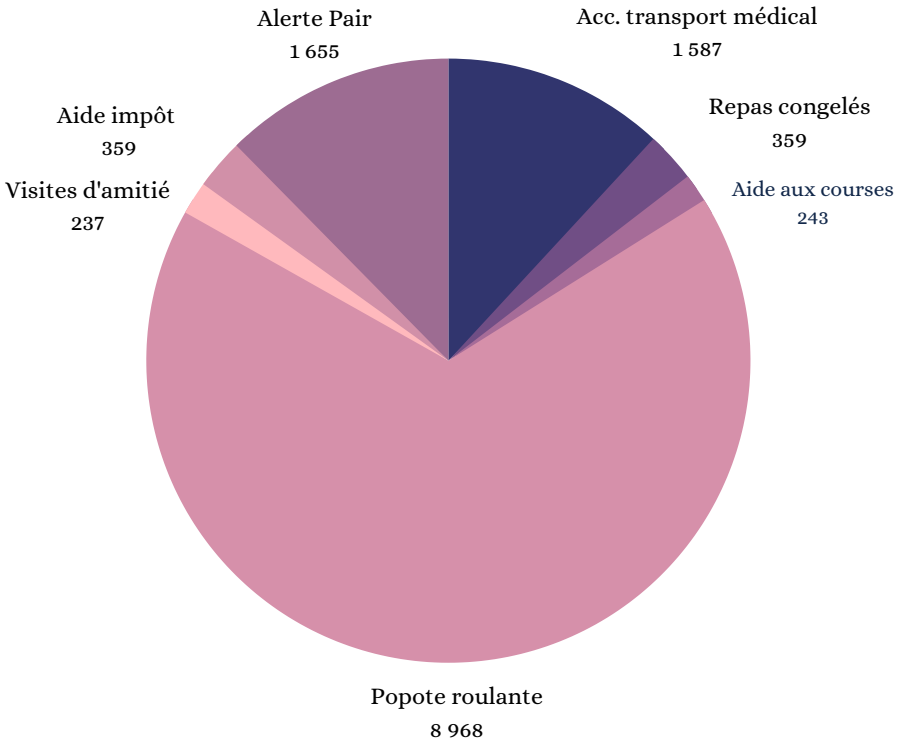
PRÉPARATION DE REPAS

Le CAB fournit des denrées et des repas pour des projets soutenus par d'autres organismes :

Le centre de bénévolat de la rive sud - Chambly est venu à 161 reprises chercher **4 237** repas de popote roulante.
Nous avons offert à la maison des jeunes Adrén'ado sur une base hebdomadaire des collations ainsi que le repas de Noël.

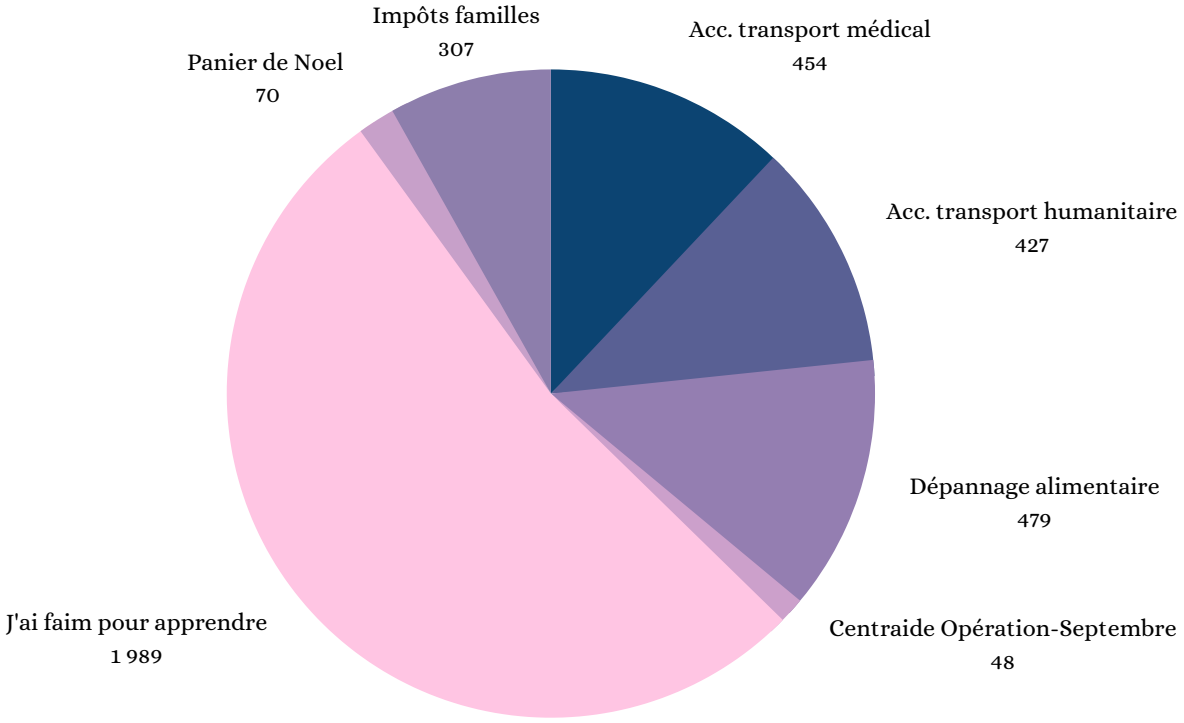
SERVICES AUX AÎNÉS

Services rendus à **590** aînés

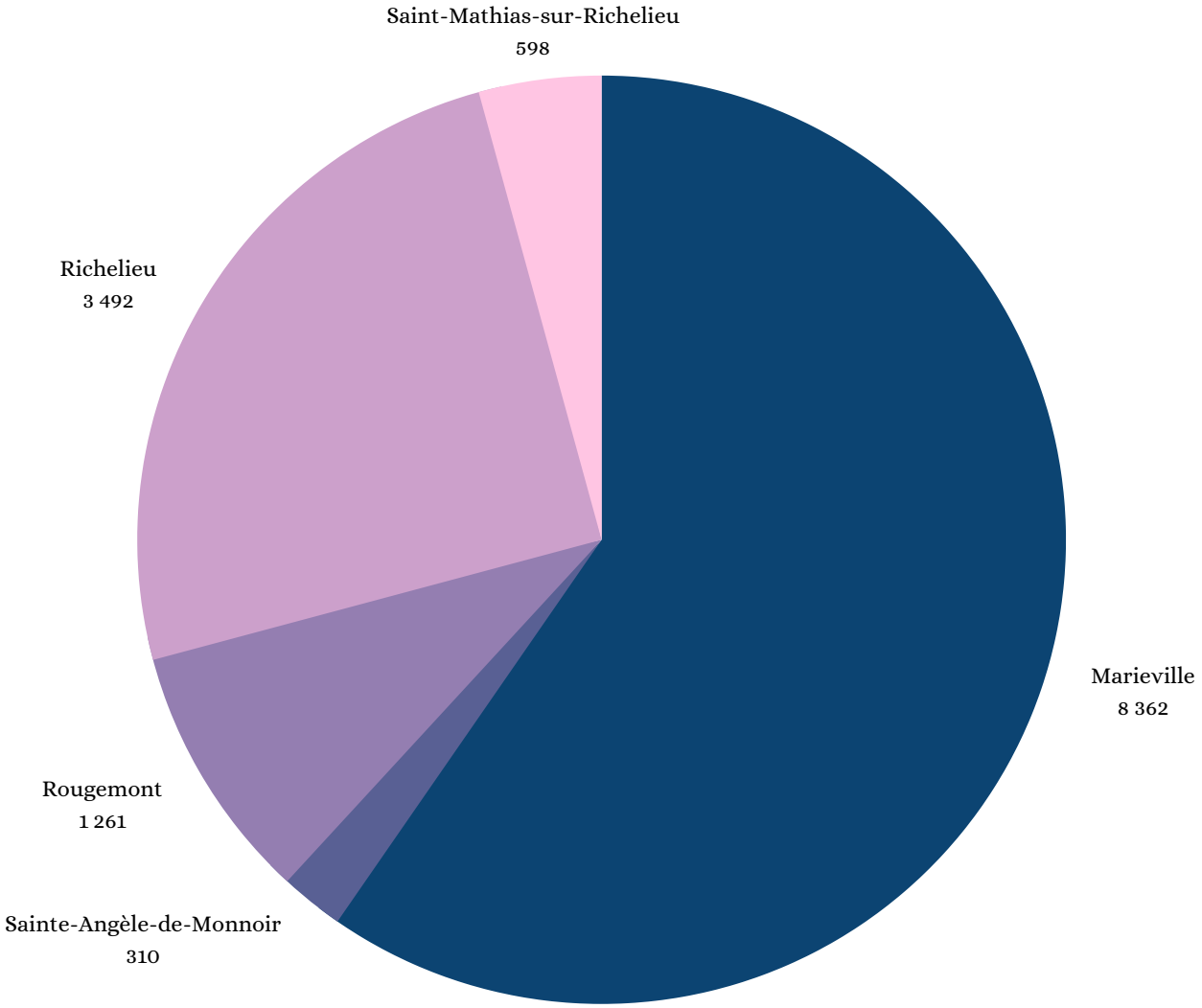


SERVICES AUX FAMILLES

Nombre de services rendus à **308** familles



SERVICES RENDUS PAR VILLE



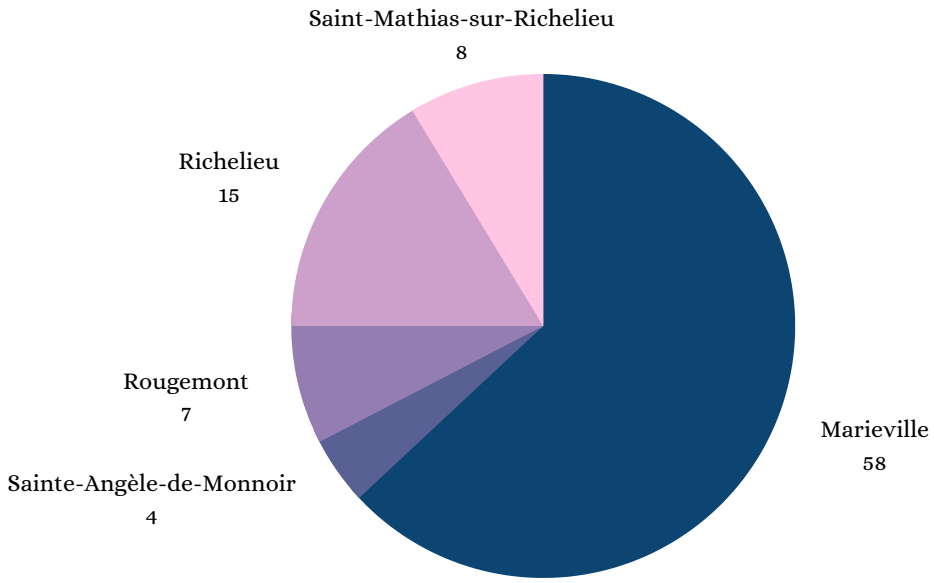
65% des usagers sont des femmes et 35% des hommes.
48% sont âgés de plus de 75 ans.

VALEURS DES DENRÉS

*Moisson Rive-Sud nous ont remis l'équivalent **84 978** Kg de nourriture qui ont été remis à la communauté, ce qui représente un montant de **775 850** $*

STATISTIQUES PAR VILLE

Bénévoles du territoire



10 bénévoles viennent de l'extérieur de notre territoire

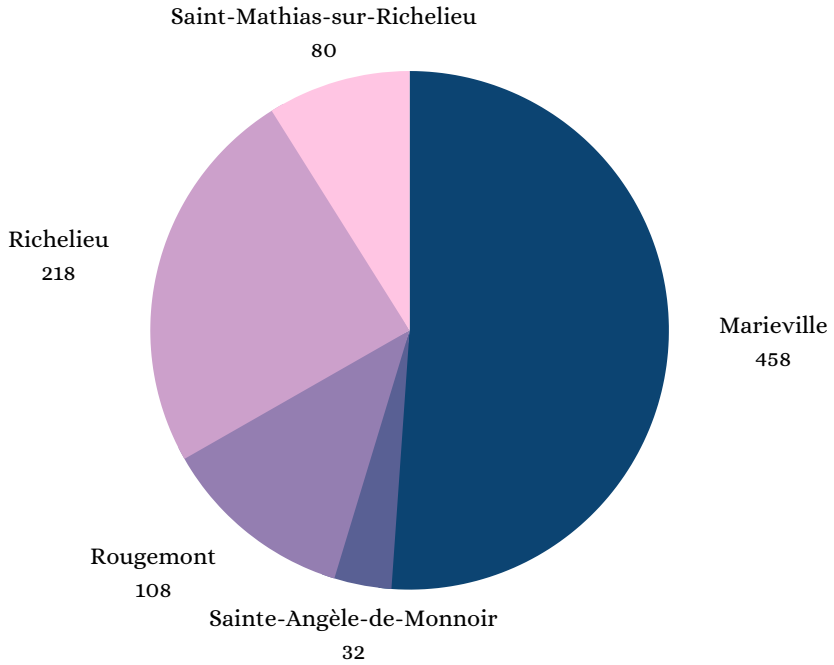
102 Bénévoles

10 538 heures

Équivalent 158 070$

208 843 KM

Bénéficiaires du territoire



2 bénéficiaires hors territoire

898
bénéficiaires

29 746
services

PRATIQUES CITOYENNES

C'est avec enthousiasme que la directrice du Centre d'action bénévole La seigneurie de Monnoir, Johanne Audet, a appris en décembre dernier qu'une somme de plus 100 000 $ sera remis au programme *J'ai faim pour apprendre* qui fournit des repas du midi à des enfants dans les écoles de Marieville et Sainte-Angèle-de-Monnoir.

Ce service permet aux enfants de familles vivant des difficultés financières de prendre un repas complet, et ainsi favoriser leur apprentissage. Un enfant ne peut apprendre le ventre vide. Avec l'arrivée de la pandémie, les besoins sont devenus encore plus grands.

Déterminer les besoins n'est pas simple. Il faut d'abord repérer les enfants qui ont des boîtes à lunch plutôt dégarnies ou pas de repas du tout. La famille est alors contactée afin d'offrir l'aide alimentaire à l'enfant. Avec l'accord des parents, l'enfant reçoit un coupon pour ses repas de la semaine. Lorsqu'il se présente à la cafétéria, il présente son coupon, comme les autres enfants. La seule différence c'est que la note sera payée par le programme *J'ai faim pour apprendre*. Cette façon de faire évite de stigmatiser l'enfant par rapport à ses compagnons de classe.
Ce généreux don provient du Fonds Marcel-Gosselin, créé par des membres de la famille de M. Gosselin, homme d'affaires de Marieville.

PUBLICATIONS

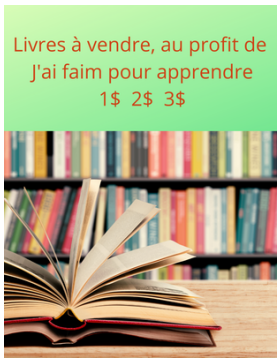
Cahier des aînés du journal de Chambly

Journal de Chambly

L'Olivier de St-Mathias

Pub Facebook pour Centraide Opération-Septembre

Pub Facebook



Journal Le Courant de Richelieu

Journal de Chambly

CAB La Seigneurie de Monnoir

Le CABSM est à la recherche de bénévoles accompagnateurs-transporteurs. Les qualités requises pour le poste sont : - accompagner les usagers lors de leurs rendez-vous; - avoir un bon sens de l'orientation; - avoir un permis de conduire valide; - être capable d'aller à Montréal, à Laval, à Sherbrooke, à Québec et à Trois-Rivières est un atout. Être accompagnateur-transporteur, c'est plus que faire juste du taxi! Pour plus d'informations, svp, contactez Karine Lévesque au : 450 460-2825 poste #0

Pub Facebook

Pub Facebook Journée internationale des femmes

NOS BÉNÉVOLES

Conseil d'administration 2021-2022

Une équipe de baladeurs de popotes

Accompagnement-transport en action

Déjeuner-causerie

St-Jean-Baptiste à Richelieu
la vie reprend son cours

1er dîner communautaire en plus d'un an

L'aide à l'impôt pour s'assurer que les aînés et les plus démunis
ont droit à tous leurs crédits
(Supplément de revenu garanti,
allocation familiale. TPS

ON AIME ÇA DES DONS

Dans le cadre de la Guignolée Desjardins, Infasco a remis un don très apprécié

Ferme Guyon nous a offert des fleurs qu'on a remis aux aînés lors de la livraison de popotes

Les citoyens de Richelieu et St-Mathias on reçu des boîtes de cabane à sucre de la part du député Jean-François Roberge

Carrefour jeunesse emploi

Entraide et partage de Richelieu et service d'entraide de Rougemont

Andréanne Larouche députée de Shefford a remis des effets scolaires qui ont été distribués aux familles bénéficiant de Centraide Opération-Septembre

La Ferme Astral a reçu un certificat pour leur implication envers la communauté

Merci au Provigo Marieville

M. Alix Nemorin, généreux donnateur

DÉBUT DE LA CAMPAGNE CENTRAIDE

Madame Karine Lévesque a fait un témoignage émouvant sur l'aide qu'elle et ses enfants ont reçu au cours des années.
Depuis plus de 3 ans madame Lévesque est à l'emploi du CABSM comme réceptionniste.

NOTRE PREMIÈRE ÉTINCELLE D'OR
de Centraide Richelieu-Yamaska décernée aux employées du CABSM

NOS LEVÉES DE FONDS

- La Cabotine, friperie du Centre d'action bénévole La Seigneurie de Monnoir
- Pain partagé et beignes
- Projet point-virgule d'Orphanos tattoos
- Tirelires d'Halloween par les enfants des écoles du territoire
- Ventes de livres usagés lors du week end de la culture
- Vente de tourtières et pâtés au poulet

NOS BESOINS ET NOS FUTURS PROJETS

- Agrandissement des bâtiments du à l'augmentation des demandes de services.
- Consolider les services existants.
- Développement d'une épicerie communautaire.
- Embaucher une travailleuse de milieu pour aînés.
- Équipement pour la popote.
- Recruter de nouveaux bénévoles pour assurer une relève.

COLLABORATION AVEC LE MILIEU

Alternative Aliment-Terre
Association coopérative d'économie familiale Montérégie-Est (ACEF)
Bureau des députés provinciaux (Jean-François Roberge et Claire Samson)
Caisse Desjardins de Rouville
Carrefour jeunesse emploi (CJE)
Centre d'action bénévole de Saint-Césaire
Centre de bénévolat de la Rive-Sud point de service Chambly (CBRS)
Centre de jour pour les personnes en situation d'itinérance
Chevaliers de Colomb de Marieville
Corne d'abondance (cuisines collectives)
Corporation de développement communautaire Haut-Richelieu-Rouville (CDCHRR)
École De Ramezay, Marieville
École De Monnoir, Marieville
École Jeanne-Mance, Sainte-Angèle-de-Monnoir
École Saint-Michel de Rougemont
Écoles de Richelieu
École secondaire Monseigneur Euclide-Théberge, Marieville
Éduc À Tout (CALM)
Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
MRC Rouville
Moisson Rive-Sud
Programme des bénévoles pour les impôts
Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)
Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
Table Grandi'Ose
Table des aînés du Bassin de Chambly
Table jeunesse
Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROCM)
Table de sécurité alimentaire du CLSC Richelieu
Travaux communautaires
Travaux compensatoires

REMERCIEMENTS

Des partenaires essentiels à l'accomplissement de notre mission. Sincères remerciements à tous nos généreux donateurs et collaborateurs qui permettent à notre grande équipe de poursuivre sa mission d'entraide et de solidarité.

Alternative Aliment-Terre
B'oeuf & Cie + La Ferme d'Alex
Boucherie Abattoir Noiseux
Bureau de la députée d'Andréanne Larouche
Bureau de la député Claire Samson
Bureau du député Jean-François Roberge
Bureau du député Yves-François Blanchet
Caisse Desjardins de Rouville
Centraide Richelieu-Yamaska
Centre local d'emploi
Chevaliers de Colomb conseil 1671
CISSS Montérégie Centre
CDC Haut-Richelieu-Rouville
Ferme Astral
Ferme Guyon
Entraide et partage de Richelieu
Entraide de Rougemont
GELPAC
Guignolée de Saint-Mathias-sur-Richelieu
IGA extra Les Marchés Lambert, Richelieu
Infasco
La récolte des dames
Les Légumes Charbonneau
Moisson Rive-Sud
MRC Rouville
Ville de Marieville
Ville de Richelieu
Ville de Rougemont
Ville de Saint-Mathias-sur-Richelieu
Ville de Sainte-Angèle-de-Monnoir
DONATEURS CITOYENS