

2019 - 2020



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE	2
PRÉSENTATION DU CABSM	
Le territoire	3
La mission	3
Les Champs d'action	
Historique	∠
Organigramme	
GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	
Le conseil d'administration	5
Le personnel permanent	5
MISSION SOCIALE	6
LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE ET BÉNÉVOLE	
Promotion de l'action bénévole	7
Soutien aux bénévoles	7
SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	
Soutien aux individus	8
Soutien aux organismes	8
Services aux aînés	9
Services aux familles	9
Services aux organismes	10
NOS PUBLICATIONS	11
ACTIVITÉS DU 50È	12
SALON DES AÎNÉS	13
CAMPAGNE CENTRAIDE	13
NOS ACTIVITÉS SOCIALES	14
NOS LEVÉES DE FONDS	15
STATISTIQUES PAR VILLE	16
PRÉSENCE DU CAB À DIFFÉRENTES INSTANCES	17
LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ET SA COMMUNAUTÉ	18
NOS BÉNÉVOLES	19
LES DONS	20
NOS BESOINS ET NOS PROJETS	21
NOS REMERCIEMENTS	22

Mot de la présidente

Bonjour,

Quand on pense à l'année écoulée, on pense à la Covid-19. Mais en réalité, ce virus occupe seulement 18 jours de notre dernière année fiscale. 2019, c'est l'année de notre 50e anniversaire. Différentes activités, dont le souper gala, ont contribué à célébrer cette date si importante pour nos cinq villes.

Nos partenaires financiers et autres sont indispensables et nous les remercions sincèrement.

Quant à moi, arrivée en mai 2003, je quitte la présidence et le conseil d'administration aujourd'hui. Je suis satisfaite du travail accompli. Avec la directrice du moment, nous avons ouvert La Cabotine en 2004, acheté l'édifice pour le Centre d'action bénévole en 2005 et en 2007 nous avons fait l'acquissions de la bâtisse pour La Cabotine.

La collaboration avec la direction actuelle est un grand atout pour le Centre.

Merci à a directrice, aux membres du C.A., aux employés et aux bénévoles. Ce fut un plaisir de travailler avec vous.

Quels que soient les défis, il faut continuer à œuvrer pour le bien de nos concitoyens. L'aventure continue.

Gladys Bryant, Présidente.

Mot de la directrice générale

Chers membres bénévoles, membres de la communauté et partenaires collaborateurs, je tiens en premier lieu à dire MERCI à l'ensemble de nos bénévoles, sans qui nous n'aurions pu cette année, souligner les 50 ans du Centre d'action bénévole La Seigneurie de Monnoir. Plusieurs événements ont mis le CAB en avant-scène. Le tout a débuté en avril, lors de la semaine de l'action bénévole. Nous avons profité de cette occasion pour présenter le nouveau logo au goût du jour. Par la même occasion, nous avons fait lettrer notre camion aux couleurs de nos cinq municipalités. C'est une belle façon d'offrir de la visibilité à nos partenaires municipaux ainsi qu'à Desjardins Caisse de Rouville. Nous avons terminé les célébrations du cinquantième part un chic souper dansant à l'érablière Meunier. Comme nous étions dans une année de nouveautés et que la visite de la jeune Greta Thunberg, militante pour l'environnement, nous inspirait, le CABSM a effectué son virage vert. Les repas de popote étaient servis, depuis quelques années déjà, dans des contenants compostables mais ce n'était pas le cas pour la soupe et les desserts, qui eux étaient encore dans des contenants de styromousse. Nous avons donc changé ça! Maintenant, tous les contenants que nous utilisons pour la popote roulante sont compostables. Rien de cela n'aurait pu être possible sans le travail et le dévouement de mon équipe de la permanence, France, Linda, Diane, Karine, Rachel et Nathalie, les membres du conseil d'administration, nos précieux bénévoles et l'ensemble des autres partenaires associés à notre Centre d'action bénévole.

En plein déploiement et consolidation de nos services au soutien à domicile ainsi qu'au programme famille, tout s'est arrêté brusquement le 15 mars avec l'arrivé de la COVID-19. Le Québec est mis sur pause mais pas le CABSM. Nous sommes là depuis 50 ans pour servir la population et ce n'est pas un virus qui va nous arrêter! Je vous invite donc à prendre connaissance de notre rapport annuel 2019-2020 avec autant d'intérêt que nous avons eu à l'écrire.

Bonne lecture!

Johanne Audet, Directrice générale

CAB LA SEIGNEURIE DE MONNOIR

146, chemin Ruisseau-Barré
Marieville (Québec)
J3M 1G7
450 460-2825
cab.marieville@videotron.ca

SITE WEB: www.cabsm.org

FACEBOOK: CAB La Seigneurie de Monnoir

TERRITOIRE

Bien ancré dans le territoire, le CAB dessert les citoyens des villes de Marieville, Richelieu, Rougemont, Sainte-Angèle-de-Monnoir et Saint-Mathias-sur-Richelieu. Pour le Programme Pair, s'ajoutent les municipalités Ange-Gardien, Saint-Césaire et Saint-Paul-d'Abbotsford.

Pour une population totale de 37 144 habitants.

MISSION

Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse aux besoins du milieu.

CHAMPS D'ACTION

- 1. Développement de l'action bénévole et communautaire.
 - 2. Le soutient à la communauté.
 - 3. Gouvernance et vie associative.

HISTORIQUE

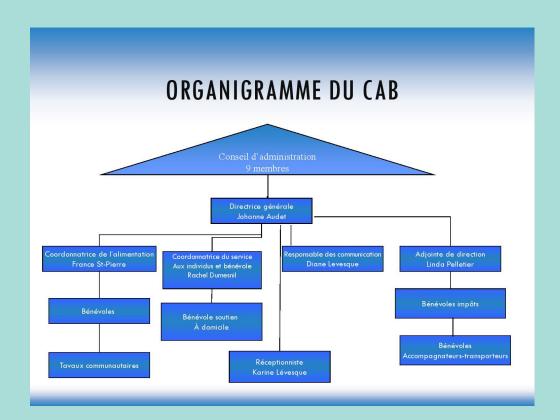
Le Centre de bénévolat de Marieville a été fondé le 26 novembre 1969 par Sœur Fernande Beauregard, Théodore Ouellette et Jean Beauregard. Ils forment le premier conseil d'administration. En août 1995, le centre change de nom pour le Centre d'Action Bénévole Marieville et Régions et devient membre de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec. (FCABQ)

En 2004, le conseil d'administration procède à l'ouverture du magasin familial La Cabotine. Cette nouvelle activité a pour mission de récupérer et de mettre à la disposition des citoyens des marchandises usagées, en bon état et à faible coût. L'objectif est également de soutenir financièrement le CAB.

En 2007, le centre change de nouveau son nom pour celui de Centre d'Action Bénévole La Seigneurie de Monnoir afin d'affirmer l'appartenance de toutes les villes de son territoire.

Heures d'ouverture:

Lundi au jeudi: 8h30 à 12h et 13h à 16h30 Vendredi: 8h30 à 12h



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente : Gladys Bryant

Premiere Vice-présidente : Ghislaine Carrière Administratrice : Hélène Bégnoche

Second Vice-Président : Maurice Gladu

Secrétaire : Jacques Tétreault

Administrateur : Michel Roy

Administratrice : Josée Savard

Le conseil d'administration est constitué de 9 membres élus démocratiquement le 6 juin 2019 lors de l'assemblée générale et se sont rencontrés 10 fois au cours de cette année.

LE PERSONNEL PERMANENT

Le CABSM compte sept employées permanentes qui se partagent les tâches de gestion, de coordination, du suivi et de la réalisation de l'ensemble des activités. Voici la liste des membres du personnel et leur poste respectif par ordre alphabétique :

Directrice générale:

Aide cuisinière:

Responsable du service aux individus :

Responsable des communications :

Réceptionniste:

Adjointe de direction :

Cuisinière et coordonnatrice de l'alimentation :

Johanne Audet

Nathalie Bohémier

Rachel Dumesnil

Diane Levesque

Karine Lévesque

Linda Pelletier

France St-Pierre



Formations et rencontres d'équipe

En novembre 2019, des réunions d'équipe ont été implantées. Depuis cette initiative, les employées ont assisté à **15** rencontres.

La réceptionniste a suivi une formation Excel de 6 heures.

La directrice générale a participé à une formation animée par Dynamo lors du ressourcement du RCABM 2019.

MISSION SOCIALE

- Le CABSM poursuit une mission sociale qui est propre à son organisme et qui favorise la transformation sociale en invitant ses usagers de dépannages alimentaires à participer aux cuisines collectives. Les rencontres se font une fois semaine en groupe de 4 en collaboration avec La Corne d'Abondance.
- En 2019, le CABSM a fait un virage vert. Lors des dîners communautaires, les couverts utilisés sont maintenant compostables. Pour les déjeuners-causeries, les gens sont invités à apporter leur propre couvert de la maison. Plus de la moitié d'entre eux nous ont aidé à réaliser notre objectif.

Pour faire preuve de pratique citoyenne le CABSM contribue au projet Alternative Aliment-Terre.

• Le Projet Alternative Aliment-Terre est le résultat d'une concertation d'une vingtaine d'organismes du milieu, qui souhaitent développer un nouveau réseau de distribution des aliments sains et accessibles à moindre coût sur le RLS du Haut-Richelieu-Rouville. Ce réseau de distribution s'approvisionne auprès des agriculteurs en utilisant les surplus des récoltes. La population est mobilisée pour le glanage dans les champs. De cette façon l'organisme recueille 1/3 des récoltes, les participants gardent 1/3 et l'agriculteur peut s'il le désire remettre son tier au dépannage alimentaire. Les fruits et légumes ainsi récoltés doivent alors être transformés afin d'augmenter leur conservation. Différents organismes du territoire seront alors mis à contribution. Les produits transformés seront par la suite mis en vente, à prix modique, à travers différents points de vente choisis pour faciliter l'accès aux personnes économiquement défavorisées ainsi que dans les déserts alimentaires. À terme, d'ici quelques années, le projet sera devenu une entreprise d'économie sociale ayant son siège social au CABSM, mais ayant des plateaux de transformation et de distribution à la grandeur du territoire.

Programme d'insertion sociale

Émélie à la cuisine.



Étienne à l'entretien général et travail connexe.



Travaux communautaires ou compensatoires.

11 personnes ont effectué 585 heures de travaux.

LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La clientèle ciblée:

- La population
- Les bénévoles de la communauté
- Les ressources du milieu

Les objectifs :

- Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole
- Susciter la participation l'engagement du grand public
- Organiser, participer et soutenir des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.
- Souligner la Semaine de l'action bénévole

Les moyens :

- Brunch de reconnaissance lors de la Semaine de l'action bénévole
- Distribution d'affiches de la FCABO
- Journal le Cabotin
- Participation à divers événements, sportifs, culturels et agricoles
- Parution dans les journaux locaux
- Promotion des services du CAB lors d'un déjeuner-causerie
- Publication sur Facebook
- Site Web

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Les objectifs :

- Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles.
- Soutenir l'engagement des bénévoles par l'accueil, l'intégration, la formation,
 l'encadrement dans leurs actions, la création d'outils et la reconnaissance de leur participation.

Encadrement et supervision:

• L'ensemble des bénévoles ont été rencontrés pour s'assurer de leur bien-être, faire part des différents changements et discuter des défis rencontrés. Ces rencontres permettent de trouver ensemble des solutions à envisager pour l'amélioration des services.

Différentes activités de reconnaissance:

- Appels d'anniversaire personnalisés
- Fête de reconnaissance (SAB)
- Fête de Noël
- Déjeuner-conférence
- Fête de la rentrée



SOUTIEN AUX INDIVIDUS

La clientèle ciblée:

- Les personnes aînées
- Les personnes vulnérables et socio-économiquement fragilisées
- Les personnes en convalescence ou en perte d'autonomie
- Les personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel ou une maladie chronique

Les objectifs:

- Améliorer les conditions de vie
- Améliorer la qualité de vie
- Favoriser le soutien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile

Moyens:

- Accompagnement-Transport bénévole pour rendez-vous médicaux
- Activité sociale pour aînés
- Aide aux courses
- Centraide Opération Septembre
- Clinique d'impôt
- Dépannage alimentaire
- J'ai faim pour apprendre
- Popote roulante
- Prêt d'appareils orthopédiques
- Programme d'appels automatisés et sécurisés PAIR
- Référencement
- Visite d'amitié

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Clientèles visées :

- Groupes et associations
- Organismes communautaires et bénévoles
- Institutions parapubliques

Objectifs:

- Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie.
- Recommander des bénévoles aux organismes et institutions parapublics.

Moyens:

- Soutien technique et coopération
- Promotion
- Formation des bénévoles



Rapport 2019 - 2020

SERVICES AUX AÎNÉS

2 729 Accompagnements-transports médicaux pour 216 aînés et 37 bénévoles qui ont parcouru 212 645 Km en 4 541 heures.

Aides aux courses pour **36** aînés et **21** bénévoles qui ont parcouru **3 907** Km en **249** heures.

Visites d'amitié pour **13** bénéficiaires par **11** bénévoles qui leur ont accordé **523** heures.

7 Déjeuners-causerie avec des conférenciers exceptionnels.

Dîners communautaires ont eu lieu.

5 088 Repas de popotes ont été livrés à **78** bénéficiaires.

Repas congelés ont été vendus à **37** bénéficiaires.

Aînés ont bénéficié de l'aide impôt par **6** bénévoles.

Personnes ont bénéficié de **20** appareils orthopédiques.

Personnes ont reçu **2 873** appels sécurisants du programme Pair qui ont généré **180** alertes dont **une qui a sauvé une vie.**



- Enfants ont bénéficié de Centraide Opération Septembre.
- 35 Enfants ont reçu 1 723 repas grâce au programme J'ai faim pour apprendre.
- Familles ont été rencontrées pour recevoir un panier de Noël.
- Accompagnements- transports médicaux ont été effectués.
- Personnes ont bénéficié de l'aide impôt.
- 857 Dépannages alimentaires ont été remis à 240 familles.



Rapport 2019 - 2020

SERVICES AUX ORGANISMES

La directrice du CAB continue ses mandats sur les conseils d'administration de trois organismes:

- Coopérative Mobil' Aide (Administratrice)
- Éduc À Tout (Secrétaire trésorière)
- RCABM (Trésorière)
- Représentante de la table des aînés du bassin de Chambly sur la table sous régionale de la maltraitance de la Montérégie.

Il s'agit d'une belle occasion d'apprendre et d'échanger sur les différentes pratiques de gestion des organisations!

PRÊT DE LOCAUX

- ACEF Montérégie Est (1 prêt)
- CLSC Richelieu (7 prêts)
- Éduc À Tout (Location annuelle)
- Equijustice, volet médiation citoyenne (23 prêts)
- Monsieur Lunettes (5 prêts)
- Société d'Alzheimer du Haut-Richelieu (8 prêts)

PRÉPARATION DE REPAS



ill d'administration du Regroupement des centres d'action bénévole de la Montér : Audet, directrice générale du Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir sissance pour les 50 ans de présence du CAB dans son milleu.

Le CAB fournit des denrées et des repas pour des projets soutenus par d'autres organismes :

- Centre de Bénévolat de la Rive Sud Chambly pour la Popote Roulante, 5 141 repas
- Corne d'abondance, 12 participants à 22 cuisines pour 830 portions cuisinées
- Éduc à Tout, repas de Noël et de fin d'année
- Maison des Jeunes Adrén'Ado de Marieville



Affiche



L'Olivier de St-Mathias

La Voix de l'Est

Babillard



Journal interne Le Cabotin







Info municipal Marieville





Infolettre





Instagram



11

ACTIVITÉS DU 50È ANNIVERSAIRE



SAB 2019





Johanne Audet, DG du CABSM Caroline Gagnon, Mairesse de Marieville et madame Marie Thibeault-Gendron



Jacques Ladouceur, Maire de Richelieu, Caroline Gagnon, Mairesse de Marieville, Gladys Bryant, Présidente du CA, Jocelyne Deswarte, Mairesse de Saint-Mathias-sur-Richelieu et André Paquin, Maire de Sainte-Angèle-de-Monnoir.

Gâteau offert lors du salon des aînés de Marieville





Sylvain Lapointe, conseiller municipale, Léon Sansoucy, Grand Chevalier et Caroline Gagnon, Mairesse.









SALON DES AÎNÉS À MARIEVILLE

Nous sommes fièrs d'avoir reçu **109** participants et **15** exposants au premier salon des aînés.







CAMPAGNE CENTRAIDE



ÉTINCELLE
D'ARGENT

Décernée aux employé(e)s de :

Centre d'action bénévole La Seigneurie de Monnoir

En reconnaissance des activités organisées – 1 001 \$ à 2 000 \$

Benoil Chartier, président du Cabled de campagne 2019

Centralde Rédulco-remuts

Les ventes du 7 et 8 novembre 2019, ont rapporté **1 549.75\$** qui a été remis à Centraide Richelieu-Yamaska.



NOS ACTIVITÉS SOCIALES

Notre dernier dîner communautaire et le plus aimé de l'année avant la pandémie





Déjeuner-causerie



NOS LEVÉES DE FONDS

Pain partagé



Tirelires d'Halloween, J'ai faim pour apprendre



Vente de livres usagés



Saint-Jean-Baptiste à Richelieu



DES STATISTIQUES PAR VILLE



PRÉSENCES DU CAB À DIFFÉRENTES INSTANCES

Les lieux de concertation et de représentation sont nombreux et importants. Ils permettent de partager, réseauter et bâtir ensemble, notamment en ce qui concerne le bénévolat, les services aux individus ainsi que le soutien aux bénévoles et aux organismes.

Le CAB s'investit auprès d'organismes.

La table de concertation de sécurité alimentaire

La table des aînés du bassin de Chambly

La table régionale de la maltraitance de la Montérégie

Membre du Conseil d'Administration d'ÉDUC À TOUT

Membre du Conseil d'Administration de la Coopérative Mobil'aide

Membre du Conseil d'Administration du RCABM

Membre du regroupement des popotes roulantes (PRASAB)

Membre de la TROCM

Membre de la CDC du Haut-Richelieu-Rouville

Membre du PACEM

Participation au 1er salon des aînés TABC de Marieville

Participation aux déjeuners des organismes du CLSC Richelieu

Participation au salon bénévolat jeunesse de MET

Accueil de mineurs devant effectuer des travaux communautaires par le biais d'Équijustice

Membre de la Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec (FCABQ)

Collaboration avec la Corne d'Abondance

Membre du comité pilote de Alternative Aliment-Terre





LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE ET SA COMMUNAUTÉ (les organisations avec lesquelles nous avons collaboré en 2019-2020)

Association coopérative d'économie familiale Montérégie-Est (ACEF)

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées Bureau des députés provinciaux (Jean-François Roberge et Claire Samson)

Caisse Desjardins de Rouville

Carrefour jeunesse emploi

Centre d'action bénévole de Saint-Césaire

Centre de bénévolat de la Rive-sud point de service Chambly

Chevaliers de Colomb de Marieville

Corne d'abondance (cuisines collectives)

École De Ramezay, Marieville (OPP)

École De Monnoir, Marieville

École Jeanne-Mance, Sainte-Angèle-de-Monnoir

École Saint-Michel de Rougemont

Écoles de Richelieu

École secondaire Monseigneur Euclide-Théberge, Marieville

Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Moisson Rive-Sud

Programme des bénévoles pour les impôts

Programme de bénévolat des employés de Vincor

Programme des employés de Gelpac

Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)

Table des aînés du Bassin de Chambly

Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROCM)

Travaux compensatoires

Travaux communautaires



NOS BÉNÉVOLES

Bénévole de grand-mère à petite-fille



Baladeurs de popote



Dîner communautaire



Encore en pause



Le CAB a à son actif **136** bénévoles, 78 d'entre eux ont plus de 65 ans et ont offert plus de **13 438 heures** de bénévolat.

Ils ont parcouru 336 316 KM en accompagnement transport.

LES DONS

Des pommes du Domaine Lavoie



Des cadeaux de Noël pour enfants



Des oeufs d'Audrey



M. Jean-Luc Malouin avec un beau chèque de Desjardins



Des saucisses de la Boucherie Marieville



Notre TRÈS beau camion maintenant lettré



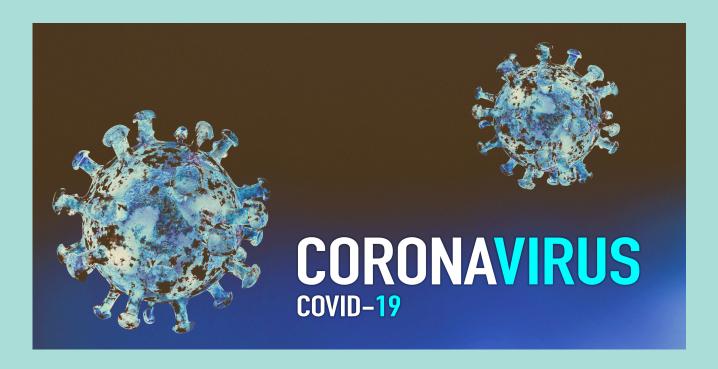
De beaux fruits et légumes



NOS BESOINS ET NOS PROJETS 2020 - 2021

- Acheter un nouveau congélateur vitré pour le dépannage alimentaire.
- · Consolider le financement.
- Élaborer de nouvelles politiques de travail selon la CNESST.
- Entretenir les bâtiments.
- Maintenir nos services déjà en place.
- Mettre en place le Projet Glanage Rouville.
- Recruter de nouveaux bénévoles pour assurer une relève.
- Réintégrer nos bénévoles âgés de 70 ans et plus.
- Relancer de façon sécuritaire l'accompagnement-transport et les autres services.
- Revoir les activités pour les aînés.
- Se doter d'un Système téléphonique IP.

Le 16 mars 2020, nous avons dû annuler toutes nos activités et nos accompagnements-transports non urgents. Seul le service de popote a continué avec quelques modifications.



NOS REMERCIEMENTS

Des partenaires essentiels à l'accomplissement de notre mission. Sincères remerciements à tous nos généreux donateurs et collaborateurs qui permettent à notre grande équipe de poursuivre sa mission d'entraide et de solidarité.

Boucherie Abattoir Noiseux

Bureau de la député Claire Samson

Bureau du député Jean-François Roberge

Caisse Desjardins de Rouville

Centraide Richelieu-Yamaska

Centre local d'emploi

Chevaliers de Colomb conseil 1671

CISSS Montérégie Centre

CDC Haut-Richelieu-Rouville

Domaine Lavoie

Employés de GELPAC

Érablière Raymond Meunier & fils

Guignolée de Saint-Mathias

Immo 1ere

La récolte des dames

Les petits jardiniers de St-Mathias

Moisson Rive-Sud

MRC Rouville

Palais sucré

Papeterie ABCD

RONA Quincaillerie Rouville

Tigre géant de Marieville

Ville de Marieville

Ville de Richelieu

Ville de Rougemont

Ville de Saint-Mathias-sur-Richelieu

Ville de Sainte-Angèle-de-Monnoir

DONATEURS CITOYENS











Rougemont









DE-LAVOIE.COM









Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre

Rapport 2019 - 2020 21